

INFORME COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

INFORME DEL COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

Febrero 23 de 2026

El comité de Control Social saluda fraternal y solidariamente a los asistentes a esta Asamblea.

El Comité de Control Social del FONDO DE EMPLEADOS DEL COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO fue elegido en Asamblea de marzo 16 de 2024 por un periodo de dos años, lo cual consta en Acta de Asamblea # 50, quedando conformado así:

NOMBRE	DESIGNACIONES
1. Luz Fabiola Talero	Principal - presidente
2. Nancy Elena Cantor	Principal - vicepresidente
3. Angélica Chartano	Principal - secretaria
4. Christian Martínez	Suplente
5. Yolanda Casallas	Suplente

El Comité de Control Social siempre obtuvo la información necesaria para cumplir con sus funciones y llevar a cabo su trabajo, de acuerdo con las normativas legales, estatutarias y reglamentarias establecidas.

1. PROCESO DE PQRS

El Comité de Control Social tuvo contacto permanente con la administración con el fin de velar por la atención de peticiones, quejas, requerimientos y sugerencias. Es así, como al 31 de diciembre de 2025 no se encontraron pqrs sin resolver. Durante el año 2025 se registró una queja que fue atendida en un tiempo de tres días, a una asociada que continúa vinculada con FECOR y quien manifestó su satisfacción en la solución de su caso.

Cabe resaltar, que la gerencia de FECOR ha fortalecido la comunicación con los asociados, tanto vinculados a la Universidad como independientes y ha realizado

INFORME COMITÉ DE CONTROL SOCIAL

mejoras a su página web, al igual que al sistema de pagos virtuales, lo que facilita al asociado, especialmente al independiente, cumplir con el servicio de sus deudas.

Los canales a disposición de los asociados son: WhatsApp 311876407, correo servicios.fecor@urosario.edu.co, página web www.fecor.co

2. SEGUIMIENTO Y REVISIÓN DE LA GESTIÓN SOCIAL AÑO 2025

El balance social presenta razonablemente la gestión realizada por FECOR. Para el año 2025 los auxilios del Fondo de Bienestar crecieron un 54% con respecto al año 2024. Fueron otorgados un total de 136 auxilios por un valor de \$40.978.219, siendo el auxilio más solicitado el oftalmológico, que representó un 41% del valor total otorgado y benefició a 92 asociados. En la siguiente table la información discriminada:

BENEFICIARIOS	DESCRIPCION	VALOR
8	Auxilio funerario	5,570,500
2	Auxilio medico y medicamentos	389,125
4	Auxilio odontológico	1,594,950
92	Auxilio oftalmológico	16,745,550
8	Auxilio nacimiento de un hijo	4,982,250
20	Auxilio deportes	1,950,810
2	Capacitaciones	9,745,034
136	TOTAL AUXILIOS	40,978,219

3. REVISIÓN LIBRO DE ACTAS DE LA JUNTA DIRECTIVA

Se realizó la revisión del libro de actas de la Junta Directiva de FECOR, las cuales se encontraron debidamente suscritas y al día, la última la 883 de diciembre 18 de 2025.

Por último el Comité de Control Social destaca la gestión realizada por la administración durante el año 2025. que se ve reflejada en la disminución de la mora de cartera, aumento de la colocación de créditos a los asociados, aumento el número de asociados y aumento en la participación de eventos realizados por FECOR.

Extendemos la invitación a los asociados para que utilicen los canales de comunicación arriba mencionados y que permitan a Control Social ser su voz cuando se requiera, en el correo controlsocial.fecor@urosario.edu.co.

Solidariamente,

COMITÉ DE CONTROL SOCIAL


LUZ FABIOLA TALERO VILLALBA

Presidente


ANGELICA CHARTANO HERNÁNDEZ

Secretaria


NANCY ELENA CANTOR

Vicepresidente